

Zernez, November 2021

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Chamanna Cluozza

1. Anwendungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Reservationen in der Chamanna Cluozza.

2. Gastaufnahmevertrag und Reservation

2.1 Der Gastaufnahmevertrag wird unmittelbar und ausschliesslich zwischen der reservierenden Person (in der Folge Gast genannt) und dem/der verantwortlichen Hüttenwart/in abgeschlossen.

2.2 Die Reservation von Schlafplätzen mit Halbpension ist zwingend erforderlich und wird für beide Seiten verbindlich, wenn sie mündlich oder schriftlich bestätigt ist. Mit jeder Bestätigung treten die AGB in Kraft.

2.3 Bei der Reservation von Schlafplätzen in der Chamanna Cluozza über das Online-Hüttenreservations-System ist die Angabe der Kreditkartendaten verpflichtend.

3. Reservationsbedingungen / No-show-Gebühr

3.1 Annullationen, Änderungen und Verschiebungen von Reservationen sind bis spätestens 48 Stunden vor der reservierten Übernachtung bis um 18 Uhr über das Online-Hüttenreservations-System oder telefonisch kostenlos möglich.

3.2 Für nicht oder zu spät gemeldete Annullationen und Verschiebungen von Reservationen oder Änderungen der Personenanzahl ist der/die Hüttenwart/in der Chamanna Cluozza berechtigt, die No-show-Gebühr der hinterlegten Kreditkarte zu belasten.

3.3 Die No-show-Gebühr der Chamanna Cluozza beträgt CHF 70.– pro Person und Nacht, unabhängig von der gebuchten Zimmerkategorie und Alter des Gastes.

Art. 3.1 und 3.2 gelten auch bei vorzeitiger Abreise.

4. **Rücktritt durch den/die Hüttenwart/in**

Der/die Hüttenwart/in der Chamanna Cluozza kann unter folgenden Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten:

- Höhere Gewalt oder andere vom/von der Hüttenwart/in nicht vertretbare Umstände.
- Gast verstösst während seines Aufenthalts markant gegen die Hüttenordnung der Chamanna Cluozza.
- Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes ist gesetzeswidrig.

Bei einem Rücktritt des/der Hüttenwart/in aus den vorgenannten Gründen erwächst dem Gast kein Anspruch auf Schadenersatz. Die Entschädigung für die gebuchten Leistungen bleibt im Rahmen der Annullationsbedingungen grundsätzlich geschuldet, ausser bei höherer Gewalt.

5. **Ausweispflicht**

Ermässigte Übernachtungstarife für Pro Natura Mitglieder werden nur gegen einen gültigen Ausweis gewährt. In privaten Hütten besteht kein Gegenrecht für SAC-Mitglieder oder Mitglieder anderer Organisationen.

6. **Zahlung**

Übernachtungs- und Konsumationskosten sind spätestens am Abreisetag zu bezahlen. Bezahlung bitte in bar, CHF oder Euro (zum aktuellen Wechselkurs). Wegen fehlendem Empfang ist die Bezahlung mit Kreditkarte oder TWINT nicht möglich.

7. **Haftungsausschluss**

Sämtliche schriftlichen und mündlichen Auskünfte des/der Hüttenwart/in der Chamanna Cluozza (z.B. über Tourenverhältnisse, Wettersituation, Routenwahl etc.) werden mit grösstmöglicher Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen sowie aus Erfahrung erteilt. Der/die Hüttenwart/in der Chamanna Cluozza übernimmt jedoch keine Gewähr dafür. Alle Entscheide betreffend Touren, Routen etc. liegen in der Verantwortung des Gastes. Die Haftung seitens des/der Hüttenwart/in der Chamanna Cluozza und des Schweizerischen Nationalparks für Schäden jeglicher Art, die sich für den Gast aus der Verwendung dieser Auskünfte ergeben könnten, ist ausgeschlossen.

8. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Chamanna Cluozza unterstehen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zernez.

Zernez, November 2021, der/die Hüttenwart/in: Nicole & Artur Naue

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Chamanna Cluozza wurden vom Schweizerischen Nationalpark gutgeheissen und treten am 1. November 2021 in Kraft.