

Versionen

[Aktuelle Version ab 1.7.2026](#)

Gültigkeit

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Schweizerischen Nationalpark SNP (www.nationalpark.ch) und seinen Privatkunden. Sie können nur als Ganzes akzeptiert oder abgelehnt werden.

Angebot / Preise

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.).

Für den Onlineshop gilt: Die MwSt. beträgt zurzeit 8,1%, für Bücher 2,6% (MwSt.-Nr. CHE-103.223.672). Die online aufgeführten Details und Preise sind ohne Gewähr. Lieferbarkeit und Irrtum vorbehalten.

Die Preise, Liefermengen und Konditionen für Geschäftskunden werden auf Anfrage bekanntgegeben. Der Schweizerische Nationalpark SNP kann Bestellungen zurückweisen, wenn der Verdacht auf eine gewerbliche Verwendung der Ware besteht.

Für Veranstaltungen gelten die Bedingungen als verbindlich, so wie sie auf der Webseite www.nationalpark.ch beim jeweiligen Angebot beschrieben sind.

Anmerkung

Es kommt vor, dass sich Preise ändern oder dass Artikel ausverkauft / Veranstaltungen ausgebucht sind.

Bestellung / Anmeldung

Bestellungen im Shop können nur über das automatische Online-Bestellsystem (Warenkorb) aufgegeben werden. Einen Mindestbestellwert gibt es nicht. Anmeldungen zu Veranstaltungen erfolgen über das entsprechende Online-Formular oder den auf der Webseite angegebenen Weg.

Mit dem Absenden einer Bestellung / Anmeldung gehen Sie einen Kaufvertrag mit dem SNP ein. Dieser ist definitiv. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag inklusive dieser AGB wirksam. Die Anmeldung zu einer Veranstaltung wird vom SNP mit einer E-Mail bestätigt.

PRODUKTEVERKAUF SHOP SNP

Versand und Lieferfristen

Artikel, die an Lager sind, werden sofort ausgeliefert. Nachlieferungen erfolgen sofort bei Eintreffen der Ware. Jeder Lieferung liegt eine detaillierte Rechnung bei. Die Nicht-Einhaltung der Lieferzeiten durch den SNP berechtigt den Kunden weder zur Vertragsauflösung noch zu weiteren Forderungen. Es werden keine Termin-Bedingungen durch den Kunden akzeptiert.

Die Lieferungen erfolgen mit der Schweizer Post, die Lieferzeit innerhalb der Schweiz beträgt 2-4 Werktage.

Wir verrechnen folgende Versandkosten:

Schweiz CHF 6.–

Ausland CHF 18.–

Bezahlung

Die möglichen Zahlungsmittel (diverse Kreditkarten, TWINT) sowie die Konditionen entnehmen Sie den Angeboten.

Eine Bezahlung per Nachnahme oder mit Check ist nicht möglich.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des SNP. Erfolgt eine Zahlung nicht, wird der Fall zum Inkasso übergeben, was weitere Kosten für den Schuldner verursacht.

Garantie-Bestimmungen

Defekte Ware wird ausgetauscht. Der Fehler muss innert 7 Tagen nach Erhalt per E-Mail gemeldet werden und für uns nachvollziehbar sein.

Haftung

Jegliche Haftung durch den SNP in Bezug auf bezogene Waren wird ausgeschlossen.

AUSLANDLIEFERUNGEN

Wer aus dem Ausland bestellt, geht das Risiko ein, beim Empfang z.B. in Deutschland 19% bzw. 7% Einfuhrsteuer (Angabe ohne Gewähr) plus Spesen bezahlen zu müssen. Durch das Akzeptieren dieser AGB bestätigen die Kunden, dieses Risiko zu tragen. Lieferungen ins Ausland erfolgen nach Schweizer Recht, Gerichtsstand ist Zerneß.

Anmerkung

Bei jenen Punkten, welche sich für Lieferungen in die Schweiz und ins Ausland unterscheiden, gelten für Auslandlieferungen nur die Punkte in diesem Abschnitt «Auslandlieferungen».

Kunden aus dem Ausland bestätigen mit Absenden einer Bestellung, dass diese nicht gegen die in ihrem Land anwendbaren Gesetze verstösst.

Lieferung

Die Lieferzeiten in die EU betragen ca. 4-8 Werktage. Die Ware wird mit der Schweizer Post verschickt.

Bezahlung

Lieferungen ins Ausland müssen per Kreditkarte bezahlt werden.

Alle Preise auf www.nationalpark.ch verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Ausländische Kunden können die Währung jederzeit über die entsprechende Funktion auf Euro (EUR) umstellen.

Die Kreditkartenzahlungen werden entsprechend in Schweizer Franken (CHF) oder in Euro (EUR) abgebucht.

Die Kreditkartenfirmen verwenden bei der Rechnungsstellung tagesaktuelle Kurse.

Mehrwertsteuer (MwSt.)

Bei der Einfuhr im Bestimmungsland kommen die entsprechenden Gesetze zur Anwendung. In der Regel muss die empfangende Person die MwSt. von z.B. 19% bzw. 7% in Deutschland (Angabe ohne Gewähr) beim Empfang der Sendung bezahlen.

Wir versuchen, die Abwicklung für Sie so einfach wie möglich zu gestalten. Die MwSt. müssen Sie nicht dem SNP vergüten, sondern beim Empfang an den Zoll Ihres Landes. Wir deklarieren den Warenwert.

Zollabgaben

Gemäss der EU-Zollreform vom 1. Juli 2026 zahlt die empfangende Person neu EUR 3.– pro bestellten Artikel, ausser es handelt sich um denselben Artikel, der mehrfach bestellt wird. Ab 1. November 2026 kommt zusätzlich eine Abgabe von EUR 2.– pro Sendung hinzu.

VERANSTALTUNGEN SNP

Der SNP behält sich das Recht vor, eine ausgeschriebene Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall erhalten die angemeldeten Personen die bereits bezahlten Teilnahmegebühren zurückerstattet. Der SNP behält sich weiter vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen, ohne dass die Teilnehmenden daraus Ersatzansprüche ableiten können.

Verhalten der Teilnehmenden an Veranstaltungen

Guides können während einer Exkursion auf besondere Vorsichtsmassnahmen oder Verhaltensweisen

hinweisen. Dies gilt z.B. zur Einhaltung der Schutzvorschriften oder in Situationen mit erhöhten Sicherheitsrisiken (z.B. Wetterbedingungen). Die Anweisungen des Guides sind zu befolgen. Bei Anlässen mit Kindern und deren Familien / Schulklassen liegt die Aufsichtspflicht bei den Eltern bzw. den Begleitpersonen.

Bezahlung

Die möglichen Zahlungsmittel sowie die Konditionen entnehmen Sie den Angeboten.

Annulationsbedingungen

Die Annulationsbedingungen der verschiedenen Veranstaltungen sind auf den Ausschreibungen vermerkt. Diese Angaben sind verbindlich.

Haftung

Haftpflicht- und Unfallversicherungen sind Sache der Teilnehmenden.

Der SNP haftet lediglich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bei eigenen Veranstaltungen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Der SNP haftet in keinem Fall für Selbstverschulden der Kundschaft und für Drittverschulden.

Ausrüstung

In den Ausschreibungen wird jeweils detailliert erwähnt, was bei der Ausrüstung zu beachten ist. Wir empfehlen Exkursions-Teilnehmenden, dem Gelände und den Witterungsbedingungen entsprechende Schuhe und Kleidung zu tragen. Wir empfehlen robuste Outdoorbekleidung.

Persönliche Daten

Wir legen Wert auf Datenschutz und sind bestrebt, alle bestehenden rechtlichen Anforderungen in Bezug auf Ihre Privatsphäre zu erfüllen. Für die Anmeldung werden persönliche Daten erfasst. Diese Daten werden lediglich für die Anmeldung, Abmeldung oder Angelegenheiten in Bezug auf das spezifische Angebot (z. B. Qualitätsumfrage) verwendet. Die Daten werden weder für Marketingzwecke verwendet noch an Dritte weitergegeben.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Zerneß. Es gilt das schweizerische Recht.