Versions

Version à jour dès le 1.7.2026

Validité

Les conditions générales de vente (CVG) sont applicables à toutes les transactions commerciales entre le Parc National Suisse PNS (www.nationalpark.ch) et ses clients privés. Elles doivent être acceptées ou refusées dans leur totalité.

Offre / Prix

Tous les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) légale.

Pour la boutique en ligne, le taux de TVA est actuellement de 8,1% ; pour les livres, de 2,6% (n° de TVA CHE-103.223.672). Les détails et les prix indiqués en ligne sont sans garantie, sous réserve de disponibilité et d'erreurs.
Les prix, quantités de livraison et conditions pour les clients professionnels sont communiqués sur demande. Le Parc National Suisse PNS peut refuser des commandes s'il existe un soupçon d'utilisation commerciale de la marchandise.

Pour les événements, les conditions sont celles décrites sur le site web www.nationalpark.ch dans l'offre correspondante.

Remarque
Il arrive que les prix changent, que certains articles soient en rupture de stock ou que certains événements affichent complet.

Commande / Inscription
Les commandes dans la boutique en ligne ne peuvent être effectuées que par le système de commande en ligne (panier). Il n'y a pas de commande minimale. Les inscriptions aux événements s'effectuent via le formulaire en ligne correspondant ou selon la procédure indiquée sur le site web.

En envoyant une commande ou une inscription, vous acceptez le contrat de vente avec le PNS. Ce contrat est définitif. À compter de cette date, les droits et obligations découlant du contrat, y compris les présentes CGV, prennent effet. L'inscription à un événement est confirmée par le PNS par e-mail.

BOUTIQUE DE VENTE DE PRODUITS PNS

Livraison et délais de livraison
Les articles qui sont en stock sont livrés immédiatement. Les livraisons supplémentaires sont effectuées dès l'arrivée de la marchandise. Chaque livraison est accompagnée d'une facture détaillée. Le non-respect des délais de livraison par PNS n'autorise pas le client à résilier le contrat ni à d'autres revendications. Des conditions relatives à la date de livraison fixées par le client ne sont pas acceptées. Les livraisons sont effectuées par la Poste Suisse, le délai de livraison en Suisse est de 2-4 jours ouvrables.

Nous facturons les frais d'envoi suivants :
Suisse CHF 6.–
Étranger CHF 18.–

Paiement
Les moyens de paiement acceptés (diverses cartes de crédit, TWINT) ainsi que les conditions sont indiqués dans les offres.
Le paiement à la livraison ou par chèque n'est pas possible. Des livraisons contre remboursement ne sont pas possibles.

La marchandise reste la propriété du PNS jusqu'au paiement intégral. En cas de non-paiement, le dossier sera transmis à un service de recouvrement, ce qui entraînera des frais supplémentaires pour le débiteur.

Conditions de garantie
Les marchandises défectueuses sont échangées. Le défaut doit être signalé par e-mail dans les 7 jours après réception et doit être vérifiable par nous.

Responsabilité
Toute responsabilité du PNS concernant les marchandises achetées est exclue.

LIVRAISONS À L'ÉTRANGER
Toute commande depuis l'étranger peut être soumis à des frais à la réception de la marchandise, par ex. en Allemagne 19 % resp. 7% de taxe d'importation plus frais. En acceptant les CGV, les clients déclarent assumer ce risque. Les livraisons à l'étranger sont soumises au droit suisse, for juridique Zernez.

Remarque
Parmi les paragraphes différents concernant les livraisons en Suisse et à l'étranger, seuls ceux figurant sous «Livraisons à l'étranger» sont à prendre en considération.
En envoyant leur commande, les clients de l'étranger confirment que celle-ci ne contrevient pas aux lois de leur pays.

Livraison
Les délais de livraison dans l'UE est d'environ 4-8 jours ouvrables. La marchandise est acheminée par la Poste Suisse.

Paiement
Les livraisons à l'étranger doivent être payées par carte de crédit.

Tous les prix indiqués sur www.nationalpark.ch sont en francs suisses (CHF). Les clients étrangers peuvent à tout moment changer la devise en euros (EUR) via la fonction correspondante. Les paiements par carte de crédit sont débités en conséquence en francs suisses (CHF) ou en euros (EUR).

Les institutions de cartes de crédit appliquent lors de la facturation les cours de change du jour.

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA)
Lors de l'importation dans le pays de destination, ce sont les lois en vigueur dans ce pays qui s'appliquent. En règle générale, le destinataire doit payer la TVA, par ex. 19 % resp. 7% en Allemagne (informations fournies à titre indicatif), lors de la réception de la marchandise.
Nous faisons tout pour que le traitement de la commande vous soit aussi aisé que possible. Vous n'avez pas à rembourser la TVA au PNS, mais à la douane de votre pays lors de la réception. Nous déclarons la valeur de la marchandise.

Droits de douane
Conformément à la réforme douanière de l'UE du 1er juillet 2026, le destinataire devra désormais s'acquitter d'un montant de EUR 3.– par article commandé, sauf s'il s'agit d'un même article commandé à plusieurs reprises. À compter du 1er novembre 2026, une taxe supplémentaire de EUR 2.– par envoi s'ajoutera à ce montant.

ÉVÉNEMENTS PNS

Le PNS se réserve le droit d'annuler un événement annoncé. Dans ce cas, les personnes inscrites se verront rembourser les frais de participation déjà versés. Le PNS se réserve en outre le droit de remplacer les intervenants annoncés par d'autres et d'apporter les modifications nécessaires au programme de l'événement tout en préservant son caractère général, sans que les participants puissent en déduire un droit à indemnisation.

Comportement des participants aux événements
Lors d’une excursion, les guides peuvent signaler des mesures de précaution ou des règles de conduite particulières. Cela vaut notamment pour le respect des consignes de sécurité ou dans des situations présentant des risques accrus (par exemple, les conditions météorologiques). Les consignes du guide doivent être respectées. Lors d'événements auxquels participent des enfants et leurs familles / des classes scolaires, la responsabilité de la surveillance incombe aux parents ou aux accompagnateurs.

Paiement
Les moyens de paiement acceptés ainsi que les conditions figurent dans les offres.

Conditions d'annulation
Les conditions d'annulation des différents événements sont indiquées dans les annonces. Ces informations font foi.

Responsabilité
Les participants doivent souscrire eux-mêmes une assurance responsabilité civile et une assurance accidents.

Le PNS n'est responsable qu'en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave lors de ses propres manifestations. Toute responsabilité en cas de négligence légère est exclue. Le PNS ne peut en aucun cas être tenu responsable des fautes commises par les clients eux-mêmes ni des fautes commises par des tiers.

Équipement
Les annonces précisent en détail les consignes à respecter en matière d'équipement. Nous recommandons aux participants aux excursions de porter des chaussures et des vêtements adaptés au terrain et aux conditions météorologiques. Nous recommandons des vêtements de plein air résistants.

Données personnelles
Nous accordons une grande importance à la protection des données et nous nous efforçons de respecter toutes les exigences légales en vigueur concernant votre vie privée. Des données personnelles sont collectées lors de l’inscription. Ces données sont utilisées uniquement pour l’inscription, la désinscription ou pour des questions liées à l’offre spécifique (par exemple, une enquête de satisfaction). Elles ne sont ni utilisées à des fins de marketing, ni transmises à des tiers.

Droit applicable et for juridique
Le for juridique est à Zernez. Le droit suisse est applicable.